



КРОВЛЯ



ФАСАД



ЗАБОР



ВОДОСТОК



СЭНДВИЧ-ПАНЕЛИ



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



ВЕДУЩИЙ
ИЗГОТОВИТЕЛЬ
КРОВЛИ

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. В этой инструкции Вы найдете необходимые рекомендации и правила, которые необходимо соблюдать для комфортной и долговременной эксплуатации.

Ассортимент продукции и услуг ООО «Компания В.И.К.», на которую распространяется гарантия:

- металлочерепица
- фальцевая кровля
- профнастил
- рельефный профильный лист
- металлический сайдинг
- плоский лист
- доборные элементы
- 3D ограждения
- водосточная система
- заборы жалюзи
- штакетник металлический
- линейные панели и фасадные кассеты
- сэндвич-панели
- порошковая окраска

Покрытия ООО «Компания В.И.К.»

Покрытие	POLYESTER 0,45мм.; 0,7мм.; 0,8мм.	PLUSECT®0.5	ZINKEL®	MATGRANIT®	TEXTURVIK	PRINTECH	PRINTECH PLUS	PurAge®	RealPrint®	MATGRANIT LUX	Принты РФ	Classic
Толщина/мм	25	25	25	35	25	30	30	50	30	35	30	25
Гарантия/лет	5	15	25/15	25	15	10	20	50	15	25	10	5

Срок гарантии, лет

Тип полимерного ПОКРЫТИЯ	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
Оцинк. сталь	1	-	-
POLYESTER до 0.45 мм.	-	-	-
POLYESTER от 0.45 до 0.8 мм.	5	2	1
PRINTECH	10	10	10
ZINKEL®	25/15	10	10
MATGRANIT®	25	15	5
PLUSECT®0.5	15	5	3
TEXTURVIK	15	5	3
PurAge®	50/25	25/15	25/15
RealPrint®	15	10	10
MATGRANIT LUX	25	15	8
Принты РФ	10	10	10
Classic от 0.45 до 0.5 мм.	5	2	1

1. Обязательные условия предоставления гарантии:

1.1 Обязательными условиями предоставления гарантии являются: соблюдение правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, а также памятками по работе, размещенными на сайте Поставщика (Изготовителя) www.sstkvik.ru, в том числе:

1.2 Погрузку изделий производят в открытый транспорт всех видов в соответствии с правилами перевозки и условиями погрузки и крепления грузов, длина кузова должна быть не меньше длины изделия.

1.3 Пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 50 мм, шириной не менее 150 мм и длиной больше габаритного размера пачки, не менее чем на 100 мм и расположенные не реже чем через 1-1,2 м. Пачки при транспортировании должны быть закреплены и надежно предохранены от перемещения при помощи стяжных ремней (должно быть не менее 6 штук).

1.4 Условия транспортирования изделий при воздействии климатических факторов должны соответствовать условиям 7, хранения условиям 3 по ГОСТ 15150. Также, при транспортировании и хранении пачки изделий должны быть размещены в один ярус. Допускается размещение транспортируемых и хранимых пакетов в два и более яруса при условии, что масса пачки, расположенной над нижней пачкой, не должна превышать 1000 кг/ кв.м.

1.5 Условия хранения должны исключать механические повреждения, смещение листов относительно друг друга, а также воздействие агрессивных жидкостей и открытого пламени. При хранении изделий необходимо избегать контакта с черным металлом, медью и ее сплавами.

Допустимый срок хранения металлочерепицы, профилированного листа, водосточной системы и другой продукции из оцинкованной стали и оцинкованной стали с полимерным покрытием в заводской упаковке - не более двух недель с момента реализации.

Сразу после разгрузки следует снять металлическую стяжку.

1.6 При хранении изделий под навесами или в неотапливаемых и отапливаемых помещениях должны быть приняты дополнительные меры по исключению образования и накопления конденсата внутри пачки.

Таковыми мерами являются:

1) Расположение пачек на горизонтальной поверхности, на деревянных прокладках толщиной не менее 50 мм, шириной не менее 100 мм, длиной на 100 мм превышающей ширину пачки, расположенных не более 2 м друг от друга.

2) Расположение пачек с продольным уклоном не менее 3 градуса.

3) Хранение сроком более двух недель допускается при условии распаковывания и перекладки листов рейками, с увеличением толщины прокладок к центру пачки.

ВАЖНО !!!

Гарантийный срок хранения и гарантийный срок эксплуатации – это разные вещи.

Допускается гарантийный срок хранения продукции не более двух месяцев, с условием выполнения правил хранения.

2. Предмет гарантийных обязательств.

2.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали и оцинкованной стали с полимерным покрытием: металлочерепица, профилированные листы, доборные элементы, водосточная система, плоский лист, штакетник и сайдинг металлический, линейные панели, металлические кассеты, сэндвич-панели.

2.2 Предельное отклонение по толщине изделия определяется по нормальной точности измерений.

3. Поставщик гарантирует:

- Соответствие изделий ГОСТ 24045- 2016, ГОСТ 58153- 2018, ТУ 1120-002-60301021-2017, ТУ 24.33.11- 001- 60301021-2019, ТУ 24.33.20-005-60301021-2019, ТУ 24.33.20-002-60301021-2023.

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие сквозной коррозии изделий на протяжении срока действия настоящей гарантии.
- Отсутствие неравномерного выцветания защитно декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли/ забора.

4. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий осуществляется в соответствии со сводом правил, установленных в СНиП II-26-76, а также в соответствии с инструкциями Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- Не допускается монтаж изделий с перфорацией в качестве элемента отделки фасада.
- Любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 2 месяца после ее нанесения, и немедленно после монтажа изделий.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи или мусора, образование застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях УХЛ1 (тип атмосферы 1 и 2) по ГОСТ 15150-69 «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории эксплуатации, хранения и транспортировки в части воздействия климатических факторов внешней среды».
- Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- ние во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

4.1 Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

4.2 Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

5. Условия отказа в предоставлении гарантии:

Претензии по разнооттеночности и браку изделий могут быть заявлены только до начала монтажа или раскроя изделий. При выявлении указанных недостатков необходимо прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

5.1 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

1. Изменение блеска защитно декоративного полимерного покрытия;
2. Равномерное изменение цвета защитно декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей с одной стороны фасада/ кровли;
3. Разнооттеночность в пределах одного цвета для изделий из разных заказов(партий);
4. Равномерное незначительное изменение цвета в связи с намеливанием или загрязнением;
5. Несовпадения рисунка (узора) от одного изделия к другому на полимерных покрытиях марки: RealPrint®, Printech, Printech двусторонний;
6. Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами, в местах сверления под крепеж, местах сверления под крепеж.
7. На защитное покрытие обратной стороны изделия и поверхности, перекрашенные Покупателем или пользователем готовой продукции, со следами ремонта или попытках ремонта;
8. Повреждения, полученные при неаккуратном возведении строения или неправильном монтаже;
9. На механические повреждения, полученные при перевозке и монтаже изделий или возникшие позже, но связанные с некачественным монтажом продукции;
10. На повреждения, возникшие по причине использования некачественных крепежей, герметиков, вспомогательных инструментов, вследствие применения режущего инструмента с абразивным кругом;
11. На повреждения покрытия вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов, в концентрациях, превышающих допустимые значения по ГОСТ 15150 69 или другим нормативным документам;
12. На повреждения, связанные с воздействием инородных предметов: песка, пепла, пыли, града, кислот-

ных дождей; форс мажорных обстоятельств: радиации, пожара, взрыва, землетрясения, бури, наводнения, удара молнии или другого стихийного бедствия; на повреждения, полученные вследствие военных действий, террористических актов, беспорядков и других внешних факторов, включая злоупотребление и халатность.

5.2 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 1 настоящего Гарантийного талона.

5.3 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства, простой автотранспорта и/или любые виды договорных неустоек.

5.4 Гарантия не распространяется на некондиционный товар.

5.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты в виде подтеков ржавчины из мест перфорации и коррозии по краям обрезной кромки.

6. Исполнение обязательств по гарантии

6.1 При обнаружении дефектов во время действия гарантийного срока Покупатель предъявляет Поставщику следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
- гарантийный талон,
- товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.

С порядком подачи претензий можно также ознакомиться на сайте компании www.sstkvik.ru раздел **Покупателям - Порядок приема претензий.**

6.2 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии не принимаются.

6.3 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в сроки, установленные действующим законодательством.

6.4 Поставщик имеет право выехать к Покупателю для визуального осмотра дефектной продукции. Если

при этом дефекты не подтверждаются, то Покупатель оплачивает стоимость расходов по командировке.

6.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение либо о способе ремонта, либо о замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

6.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.

6.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

6.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт.

7. Прочие условия

7.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия - в Арбитражном суде Краснодарского края.

Внимание! Типичные ошибки при монтаже.

Ошибка:	Результат:
Неровная обрешетка, увеличение шага обрешетки	Нестыковка листов, «замин» листов, слабое крепление к обрешетке

Ошибка:	Результат:
Применение неоцинкованных саморезов, либо саморезов без EPDM – шайбы	Снижение прочности крепления, коррозия профилированных листов, проникновение влаги в подкровельное пространство
Неправильное крепление саморезов	Расшатывание крепежа
Применение «болгарки» с абразивным отрезным кругом для резки профилированных изделий с полимерным покрытием	Выжигание оцинкованного слоя в месте среза – увеличивается скорость коррозии на срезе, отслоение полимерного покрытия, коррозия металлических частиц, присохших к листу после резки, темнение полимера
Неверно уложенные гидро- и пароизоляционные пленки	Нарушение изоляции, намокание утеплителя, проникновение влаги в подкровельное пространство
Использование материалов на битумной основе (рубероид) в качестве гидроизоляции под профилированные изделия из стали с полимерным покрытием	Повышенная пожароопасность, плавление битума под металлочерепицей, после плавления исчезает гидроизоляционная функция, происходит провис по всем рейкам, постоянный запах битума
Несоблюдение требований к вентиляции, зазорам на кровле и в подшиве свесов	Накопление влаги и отсыревание элементов кровли, снижение прочности, ускоренная коррозия металла
Преждевременное скрепление листов с обрешеткой	Проблема при выравнивании листов по карнизу и между собой
Слабое крепление доборных элементов	Дребезжание и срыв с кровли
Отсутствие уплотнителя на коньках и ендовах	Попадание загрязнений в подкровельное пространство, уплотнители изменяют частоту и силу звука удара при дожде и граде, т.е. переводят из разряда «звонкой» кровли в разряд «глухой» кровли

Обязательные условия предоставления гарантии на ТСП

Гарантийный талон на производимую продукцию трёхслойные сэндвич-панели с наполнением сердечника из пенополиизола, из минеральной ваты и защитными, стальными облицовками с полимерным покрытием в толщинах 0,45; 0,5; 0,7 мм. В соответствии с ТУ 24.33.11-003-60301021-2022, ТУ 5284-004-60301021-2019, ГОСТ 32603-2021.

Гарантийные обязательства:

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП К ПП ТУ 5284-004-60301021-2019 — 3 года.

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП Z ПП ТУ 5284-004-60301021-2019 — 3 года.

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП К МВ ГОСТ 32603-2021 — 5 лет.

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП К МВ ТУ 24.33.11-003-60301021-2022 — 3 года.

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП Z МВ ГОСТ 32603-2021 — 5 лет.

Трёхслойные сэндвич-панели ВИК ТСП Z МВ ТУ 24.33.11-003-60301021-2022 — 3 года.

Срок службы составляет 20 лет с момента приобретения продукции, при условии надлежащего хранения, монтажа и эксплуатации.

1. Условия погрузки и транспортировки трёхслойных сэндвич-панелей:

1.1 Требования к автотранспорту:

- автомашины с кузовом в виде открытой, без бортов, платформы - допускаются для перевозки сэндвич-панелей всех типов;
- крытые автомашины (внутренняя высота кузова 2,4 м и более) – допускаются только для перевозки (кровельных и стеновых) панелей с рабочей шириной 1000 мм.;

- автомобили должны иметь внутреннюю ширину кузова не менее 2,45 м и длину кузова, соответствующую размеру перевозимых сэндвич-панелей;
- автомашины должны иметь комплект текстильных ремней для закрепления пакетов (не менее 6-ти штук на машину);
- кузов автомобиля должен иметь ровный пол, без посторонних предметов.

2. Транспортировка трёхслойных сэндвич-панелей:

- 2.1** Пакеты с панелями транспортируются не более чем в три яруса по высоте (2,4 м).
- 2.2** Запрещается установка других грузов на поверхность пакетов. Запрещается перевозка сэндвич-панелей в кузове автомобиля, вагоне или контейнере вместе с каким-либо другим незакрепленным грузом, который может повредить панели. Груз должен быть отделен «щитом» от пакета с панелями и иметь надежное крепление к кузову и своих отдельных частей между собой. Исключение составляют мягкие утеплители в рулонах, имеющие индивидуальную упаковку.
- 2.3** Транспортные пакеты устанавливаются на платформу автомобиля и закрепляются текстильными ремнями к полу прицепа (шаг около 2 м, не менее 2 лент на транспортный пакет). Под каждый ремень поверх транспортного пакета помещается специальная транспортная подкладка для ремня, выступающая за габариты пояса пакетов на 50 мм.
- 2.4** Скоростной режим во время транспортировки - до 80 км/ч, избегать резких разгонов и торможений. Через каждые 100 км проверять стабильность груза.
- 2.5** Сэндвич-панели необходимо хранить в заводской водонепроницаемой упаковке. Если упаковка нарушена или повреждена, то пакет необходимо защитить от влаги полиэтиленовой пленкой.

3. Хранение сэндвич-панелей:

- 3.1** Срок хранения упаковки с сэндвич-панелями в складах закрытого типа или под навесом - не более 6

месяцев с момента производства.

3.2 Во время промежуточного хранения под открытым небом, панели хранятся не более 2 месяцев. Рекомендуется защищать пакеты от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков и пыли, укрыв их брезентом таким образом, чтобы была возможность достаточного проветривания пакетов. В противном случае устранение защитной монтажной пленки будет затруднительно.

3.3 Соблюдать установленные меры пожарной безопасности.

3.4 Пакеты с панелями размещают на заранее подготовленную ровную поверхность, с небольшим уклоном 2-3% для свободного стока с них воды.

3.5 В зимний период времени во избежание вмерзания и скольжения по площадке, пакеты укладываются на деревянные подкладки или поддоны с шагом не более 1,5 м.

3.6 Складирование пакетов панелей производить в штабель общей высотой не более 2,4 м (не более трех транспортных пакетов по высоте).

3.7 Запрещается установка второго или третьего пакета в случае, когда их длина превышает длину верхней панели нижнего пакета.

3.8 Упаковки с панелями нельзя толкать или тащить, так как в этом случае скольжение панелей в пакете может повредить их поверхность.

3.9 На пакеты с панелями или на незащищенные панели запрещается укладывать тяжелые предметы во избежание повреждения поверхности панелей.

4. Общие рекомендации по монтажу панелей:

4.1 Не рекомендуется вести монтаж в дождливую погоду, так как может произойти намокание открытых участков утеплителя, что приведёт к снижению эксплуатационных свойств панелей и даже отслоению облицовок от утеплителя.

4.2 Монтаж панелей рекомендуется производить при температуре окружающего воздуха от -10°C до + 40°C. При работе на высоте более 20 метров, следует обеспечить измерение ветра в наи-

высшем месте проведения монтажных работ. Когда скорость ветра превысит 8 м/с, следует остановить работы с подвешенными конструкциями и работы, связанные с личной безопасностью.

4.3 При перемещении панелей необходимо использовать средства крепления, обеспечивающие безопасную переноску.

4.4 Гарантийные обязательства снимаются, если в процессе монтажа панелей не используется ручной и механический инструмент:

- для сверления отверстий - ручная электрическая или пневматическая дрель;
- при установке крепёжных винтов - дрель DI600 со сменными насадками и механизм монтажа для длинных шурупов CF50 с регулируемым моментом затяжки и набором насадок под шестигранные и крестообразные головки;
- для проведения монтажной резки панелей - лобзика с мелким профилем зуба.

4.5 Для резки панелей запрещено применение абразивных кругов в связи с повреждением лакокрасочного покрытия из-за местного перегрева.

4.6 Открытые поверхности утеплителя в сэндвич-панелях должны быть защищены от воздействия влаги и солнечной радиации.

4.7 Запрещено проведение сварочных работ в непосредственной близости от панелей, а также работ с шлифовальными машинками, так как поток искр может вызвать повреждение полимерного покрытия.

4.8 Монтаж стеновых панелей выполняется строго нормативным документам и проектным решениям.

4.9 Нарушение обеспечения предупреждения воздушной утечки через стыки панелей между собой, а также попадание влаги из атмосферных осадков как во внутрь помещений, так и во внутренний слой сэндвич-панелей снимает гарантийные обязательства с производителя.

4.10 Во время производства на наружные и внутренние облицовки панелей наносится полиэтиленовая пленка для защиты на период хранения, транспортирования и монтажа. Защитную пленку после монтажа панели следует немедленно удалить во избежание спекания пленки с полимерным покрытием под воздействием прямых солнечных лучей.

4.11 Допускается разнооттеночность в пределах одного цвета на внутренних облицовках панели.

Нарушение условий перевозки, хранения и монтажа трёхслойных сэндвич-панелей снимает гарантийные обязательства с производителя.

Обязательно перед производением работ ознакомиться и следовать рекомендациям:

1. ГОСТ 32603-2012 Панели металлические трехслойные с утеплителем из минеральной ваты;
2. ТТК. Монтаж наружных стеновых сэндвич-панелей;
3. ГОСТ 21562-76 ПАНЕЛИ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ С УТЕПЛИТЕЛЕМ ИЗ ПЕНОПЛАСТА.

Условия предоставления гарантии на порошковую окраску

Поставщик гарантирует соответствие изделия ТУ 25.61.22.111-001-60301021-2023

Гарантийные обязательства в части порошкового окрашивания распространяются на изделия с основой из оцинкованной стали.

Срок действия гарантийных обязательств в части порошкового окрашивания исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и составляет:

Покрытие	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
Порошковая окраска	до 3 лет	-	-

Важно! Гарантия распространяется только при соблюдении правильных условий транспортировки, установки эксплуатации изделий, а также при ответственном и аккуратном хранении готовой окрашенной продукции на складах Заказчика и конечного покупателя.

Условия предоставления гарантии на 3D ограждения

Поставщик гарантирует соответствие изделия ТУ 25.11.23-002-60301021-2024

Продукция	Покрытие	Срок гарантии на технические характеристики*			Сохранность внешнего вида**
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)
серия «Стандарт» серия «Профи» серия «Премиум»	порошковое покрытие	50 лет	5 лет	-	10 лет
серия «Эконом»	порошковое покрытие	20 лет	5 лет	-	10 лет
серия «Эконом» серия «Стандарт» серия «Профи» серия «Премиум»	Без порошкового покрытия	1 год	1 год	-	1 год

* технические характеристики - отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы.

** сохранность внешнего вида - отсутствие растрескивания или отслоения порошкового покрытия от металла, а также существенные неравномерные изменения цвета полимерного покрытия, видимые с расстояния не менее 15 метров.

Гарантия не распространяется на метизные изделия в составе ограждения

Офисы продаж

г. Краснодар,
Ростовское шоссе, 66
info@sstkvik.ru

г. Ставрополь,
ул. 4-я Промышленная, 7
stavropol@sstkvik.ru

г. Минеральные Воды,
ул. Островского, 64а
regmen_skfo@sstkvik.ru

г. Воронеж,
ул. Димитрова, 112

г. Волгоград,
ул. 25 лет Октября, 1Д
volga@sstkvik.ru

8 (800) 222-52-62

www.sstkvik.ru

Наши партнёры

г. Ростов-на-Дону,
пр-т Стачки, д. 257

г. Майкоп,
ул. Хакурате, 648 А/1

г. Новороссийск,
с. Цемдолина, ул. Ленина, 232

г. Армавир,
ул. Ефремова, 324

г. Кореновск,
ул. Фрунзе, 201

г. Тихорецк,
ул. Энгельса, 292

8 800 222 52 62

www.sstkvik.ru

